

**Informations concernant l'exercice du droit de rétractation**

Annexe à l'article R. 221-3 du Code de la consommation

**Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat, abonnement et/ou cours, sans donner de motif, dans un délai de (14) quatorze jours. Le délai de rétractation expire (14) quatorze jours après le jour de la conclusion de contrat, (abonnement et/ou cours),

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier (à l'attention de FACE TO FACE – 68 rue Guy Môquet, 75017 Paris, votre décision de rétractation du présent contrat (abonnement et/ou cours), au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté sur un support durable (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

**Effets de rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat

✂-----

**BORDEREAU DE RETRACTATION**

Complétez et signez le bordereau de rétractation.  
Envoyez-le à Catherine Zavlav FACE TO FACE / LE YOGA DU VISAGE

- **soit par courrier** : 68 rue Guy Môquet, 75017 Paris ;
- **soit e-mail** : contact.faceyoga@gmail.com

Expédiez-le au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la réception de votre commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

**Annulation de la commande**

Je soussigné(e), Mme, M. : .....

déclare annuler la commande ci-après :

Nature de la marchandise : .....

N° de commande : .....

Date de la commande : .....

**Informations sur le client ayant réglé la commande** (doivent correspondre au bordereau de commande) :

NOM : .....

Prénom : .....

Adresse : N°..... Rue : .....

(abonnement et/ou cours), nous vous rembourserons les paiements reçus de vous, au plus tard (14) quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent abonnement et / ou cours. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

**Exceptions au droit de rétractation et modalités de remboursement**

Aucun remboursement n'est effectué après le téléchargement en tout ou partie du produit commandé. Aucun remboursement n'est effectué dans le cas d'un achat de contenu numérique fourni sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec l'accord du consommateur et pour lequel il a renoncé à son droit de rétractation, ou des services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation ou dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation, avant la fin de ce délai,

-----

Code postal : ..... Ville : .....

Pays : .....

Fait à ..... le .....

Signature du client :